

Conditions générales d'exploitation pour la plateforme de vente Internet www.premiumsweets.com

Version 1.0, valable à compter du 1.8.2003 jusqu'à nouvel ordre

1. Champ d'application

Nous, les fournisseurs, nous vendons à l'unité les marchandises spécifiées sur la plateforme de vente Internet www.premiumsweet.com aux conditions de vente exposées ci-après. Tous les accords qui ont été conclus entre nous et l'acheteur en vue d'un contrat de vente sont réglés dans le présent contrat.

Nos conditions de vente sont impératives. C'est uniquement **par approbation expresse** que nous consentons à des conditions de l'acheteur s'écartant de nos conditions de vente. Nous n'acceptons que les commandes de personnes privées sur la plateforme de vente www.premiumsweet.com.

2. Commande

La commande faite par l'acheteur est une offre à caractère obligatoire. Nous sommes en droit d'accepter cette offre en l'espace de 24 heures à compter de l'entrée de la commande par la transmission d'une confirmation d'ordre (par fax, e-mail ou courrier postal). Dans le même délai, nous pouvons aussi communiquer à l'acheteur que nous ne lui livrerons pas la marchandise qu'il a commandée (livraison sous réserve de stock, etc.). Notre mail de confirmation contient des détails sur les possibilités de l'acheteur en cas de défaut sur la marchandise après entrée de la commande.

3. Conditions de paiement et prix

Tous les prix indiqués sont des prix bruts comprenant la T.V.A. légale. Les prix s'entendent à partir du lieu de vente, y compris frais d'emballage et transport (prestations spéciales exclues, comme envoi express). Un tableau détaillé des frais est remis au client.

Le paiement se fait par carte de crédit ou par facture. Pour les paiements par carte de crédit, le paiement est enregistré après examen positif de la carte de crédit. D'autres formes de paiement sont possibles. Elles sont publiées individuellement par le fournisseur compétent.

En cas de retard de paiement (date d'échéance), l'acheteur doit payer sans rappel un intérêt moratoire de 6%, sans préjudice pour nos autres droits conformément à l'art. 5 qui suit. Les délais de paiement ne peuvent en aucun cas être reculés. Si un plus grand dommage d'intérêt moratoire nous a été prouvé, nous avons le droit de le faire valoir. L'acheteur pour sa part peut prouver un dommage moindre.

4. Dissolution du contrat

Si l'acheteur ne répond pas complètement ou qu'il ne répond qu'en partie à l'une de ses obligations, toutes les livraisons sont suspendues. Les frais et le risque d'un déroulement rétroactif sont à la charge de l'acheteur. D'autres droits de réparation des dommages restent sous réserve.

5. Livraison

Nous garantissons les délais de livraison publiés si rien d'autre n'est indiqué. Sous réserve d'un autre accord, la livraison à partir de notre atelier de production se fait à l'adresse indiquée par l'acheteur. Le danger est du ressort de l'acheteur dès que la marchandise lui a été remise. Jusqu'à ce moment, la marchandise est protégée par l'assurance transports de notre partenaire logistique.

L'envoi est pris en charge par une entreprise logistique de notre choix. En ce qui concerne la livraison et l'envoi, notre responsabilité civile est limitée aux frais non couverts de l'assurance transports. En cas de livraison retardée, notre obligation de remplacement est limitée à la reprise gratuite des marchandises livrées en retard. Si des événements surgissent desquels nous ne pouvons pas répondre (p.ex. force supérieure, grève), libre à nous de mettre la livraison en attente pour le temps de l'empêchement ou d'annuler en partie ou complètement les souscriptions. L'acheteur est informé en conséquence. En cas d'hésitations de longue durée (au moins 1 semaine), un droit de retrait revient à l'acheteur. Des actions en réparation de dommages pour livraison en retard ou non livraison sont exclues en cas de légère négligence.

Le respect de notre engagement de livraison suppose que les obligations de l'acheteur soient remplies à temps et convenablement.

En acceptant les présentes conditions générales de vente (CGV), l'acheteur confirme qu'il fait un usage non illicite des articles achetés.

6. Examen des marchandises

Après réception, l'acheteur doit vérifier la marchandise quant à son exhaustivité. Un dommage extérieur visible doit être certifié si possible par le transporteur. En cas de transport par l'entreprise de logistique, une confirmation du transporteur devrait être fournie en vue d'une simplification de la régulation des dommages.

Les réclamations pour livraisons incomplètes ou erronées ou défauts évidents doivent être mentionnées directement au fournisseur par e-mail.

Jusqu'à preuve du contraire, on suppose que des entraves au contrat qui sont manifestes avant la date d'échéance écrite sur l'emballage ont été commises dès la livraison, à moins que ces doutes n'aient rien à voir avec la nature du bien ou la nature de l'entrave au contrat.

7. Garantie des dommages

Les modalités de déroulement resp. la garantie doivent être éclaircies au préalable auprès de nous, en particulier aucun droit n'existe de nous renvoyer la marchandise

endommagée sans nous en avoir informés. Dès qu'il y a un défaut dont nous devons répondre, nous sommes en droit d'écarter le dommage ou de remplacer la livraison selon notre choix. Si la réparation du dommage ou la livraison partielle échouent, l'acheteur est en droit de demander une mutation (contre-passation du contrat) ou une diminution adéquate du prix de vente (abaissement). En cas de livraison de marchandises périssables comme les tourtes, les produits de pâtisserie, etc., les demandes de garantie prennent fin après échéance de la date de conservation imprimée.

Nous engageons notre responsabilité en cas d'intention frauduleuse, grande négligence et manquement à des qualités assurées. Pour une légère négligence, la responsabilité est exclue, à l'exception d'obligations intègres au contrat. Si aucune entrave intentionnelle au contrat ne nous est reprochée, la responsabilité de réparation du dommage est limitée au dommage prévisible, qui survient de façon typique. En particulier, nous ne sommes pas responsables des dommages qui ne sont pas survenus sur l'objet de livraison en soi (dommages consécutifs). Les dommages dus à une utilisation illicite ou à une usure naturelle sont à la charge de l'acheteur.

Comme preuve de garantie pour l'acheteur, c'est la confirmation du contrat qui fait foi, celle que l'acheteur reçoit par e-mail. Une garantie plus large de la part du fournisseur n'existe pas. Ce délai de garantie vaut également pour des demandes de réparation de dommages consécutifs à des manques, pour autant qu'aucune demande n'est faite à la suite d'un délit ; pour ceux-ci, c'est le délai légal de prescription qui est valable.

8. Responsabilité globale

Une autre responsabilité pour réparation de dommage qu'au chiffre 7 est exclue. Ceci vaut aussi en ce qui concerne la responsabilité de réparation de dommage personnelle de nos employés, employeurs, collaborateurs, représentants et auxiliaires.

9. Place légale de l'exploitante de la plateforme de vente Internet

La société Richemont ASPBP Gestion et Prestations SA est l'exploitante de la plateforme de vente Internet www.premiumsweet.com. Dans cette fonction, elle met à disposition la plateforme Internet comme médium d'échange pour les engagements du contrat à organiser individuellement entre fournisseurs et acheteurs. L'exploitante de la plateforme n'apparaît aux clients ni comme suppléante ni dans une autre fonction.

La conclusion et l'application d'un contrat pour accomplir les prestations de services ou pour livrer les produits qui sont offerts sur www.premiumsweet.com sont uniquement du ressort des fournisseurs et des acheteurs et relèvent de leur responsabilité. L'exploitante n'offre pas de prestations, quelque soit le genre, pour l'élaboration de contrats conclus et/ou l'application de demandes résultant de ces contrats. La réglementation des demandes est uniquement une affaire entre fournisseurs et acheteurs.

10. Protection des données

Pour le contrat, nous utilisons les données nécessaires dans le cadre du processus de commande et de paiement. L'exploitante de www.premiumsweet.com nous communique les données à cet effet sans les sauvegarder. Les données enregistrées lors du processus de commande sont utilisées pour les candidatures directes de nos acheteurs seulement si ceux-ci le désirent expressément. Nous n'en faisons pas d'autre utilisation ni d'utilisation consécutive. Nous ne communiquons pas non plus les données à une personne tierce - aux quelques exceptions près énoncées ci-après - à moins que ceci soit déterminé par la loi ou utilisé par décision judiciaire.

Lors de la première inscription ou lors d'une mutation ultérieure de ses données, l'acheteur doit approuver l'utilisation de ses données d'acheteur dans le but d'une publicité directe ou les en exclure expressément.

Dans le cadre de l'application du contrat, les données des cartes de crédit (données sur les personnes, validité actuelle de la carte de crédit, limite du crédit et couverture par l'organisation des cartes de crédit) doivent être transmises à l'organisation des cartes de crédit correspondante. Toutes ces données sont traitées par l'organisation des cartes de crédit seulement dans le but de travailler sur les annonces de paiement de l'acheteur. **L'acheteur approuve expressément une transmission et une utilisation de ses données de commande et de déroulement du paiement en vue d'une étude par l'organisation correspondante des cartes de crédit.**

En outre, nous sommes tenus de publier toutes les données révélatrices de l'acheteur à l'entreprise de logistique afin que nous puissions livrer la marchandise commandée à l'acheteur au lieu de destination. L'acheteur approuve expressément une utilisation de ses données sur les commandes et le déroulement des paiements en vue d'une étude par l'entreprise de logistique.

L'acheteur a le droit à tout moment de voir les données que nous avons sauvegardées sur lui. Il peut se faire envoyer les documents écrits correspondants par notre service clientèle ou examiner et adapter personnellement en ligne ses données d'acheteur. La possibilité est également offerte à l'acheteur d'effacer ses données à tout moment à condition que des demandes de commandes en cours ne soient pas concernées.

11. Droit de révocation

L'acheteur a droit de révocation dans les deux semaines qui suivent l'entrée de la livraison à condition qu'il ne s'agisse pas dans la livraison de produits périssables comme les aliments ou les boissons. Le droit de révocation peut être appliqué par écrit ou par renvoi de la marchandise en l'espace de deux semaines après arrivée de l'envoi et ne demande aucune justification. Il n'y a plus d'engagement à la livraison. Dans les deux cas, l'acheteur est absolument obligé de renvoyer la marchandise. La marchandise livrée doit être dans l'état où l'acheteur l'a reçue. Le renvoi doit être adressé au fournisseur et se faire avec une qualité d'emballage suffisante. La garantie est d'autant plus grande si l'acheteur utilise un emballage qui correspond au nôtre. Les frais de port sont à la charge de l'acheteur pour une valeur de renvoi de 40 (quarante) EUR. Nous n'acceptons aucun renvoi non affranchi. Toute prise en charge du danger pour l'envoi

revient à l'acheteur. Le port pour les envois dont la valeur de renvoi est de 40 (quarante) EUR est ensuite remboursé. Joignez un bulletin de versement correspondant ou bien la référence bancaire ou postale.

La réglementation de révocation ne s'applique pas aux livraisons d'aliments ou de boissons.

12. Conditions finales

12.1. Tribunal arbitral/for/droit applicable

Si aucun accord mutuel ne peut être trouvé pour des différends entre l'acheteur et le fournisseur, le tribunal arbitral de la plateforme Internet www.premiumsweet.com doit absolument être appelé pour une conciliation. Le tribunal arbitral peut prendre des décisions.

En tout cas, l'acheteur a le droit d'accepter la décision du tribunal ou de faire appel à un tribunal ordinaire. Dans ce cas, les CGV et les contrats qui sont conclus sur la base des CGV obéissent au droit en vigueur au **domicile de l'acheteur. Le for est également au domicile de l'acheteur.**

12.2. Droits d'auteur

Pour chaque design de site Internet, chaque texte ou graphique, nous nous réservons tous les droits à condition qu'ils ne soient pas déjà en la possession de l'exploitante de la plateforme de vente Internet www.premiumsweet.com. La copie et la reproduction, y compris l'impression sur papier, de l'ensemble de la page Internet ou de parties de cette page Internet ne sont permises que pour nous remettre une commande ou utiliser le site Internet comme ressource de vente. Tous les emblèmes, noms de produits ou noms/logos de firmes cités dans la page Internet sont la propriété seule du propriétaire concerné. Sur les illustrations, dessins, calculs et autres documents, nous nous réservons des droits de propriété et d'auteur, à condition que ceux-ci ne soient pas chez l'exploitante. Avant de les passer à des tiers, l'acheteur a expressément besoin de notre approbation écrite.

12.3. Clause salvatrice

Si certaines dispositions n'étaient ou ne s'avéraient pas valables, la validité légale des autres dispositions des CGV ne s'en trouverait pas touchée. Nous nous réservons le droit de procéder à des modifications des CGV à tout moment. Pour chaque vente, ce sont les CGV dont la conclusion d'une vente entre dans leur cadre temporel de validité qui sont valables ; les CGV sont rédigées dans ce sens.

Version 1.0 valable à compter du 1.8.2003 jusqu'à révocation